

DORINSIGHT ARAŞTIRMA VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Üye Aydınlatma Metni

Giriş

Kişisel verilerin korunması **Dorinsight Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.** ("**DORINSIGHT**") en önemli öncelikleri arasındadır. Bu kapsamda Veri Sorumlusu sıfatını haiz **DORINSIGHT**'ın 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümleri gereği kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğünü işbu Üye Aydınlatma Metni çerçevesinde yerine getirmektedir.

Veri Sorumlusunun Kimliği ve İletişim Bilgileri

Veri Sorumlusu : Dorinsight Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
(VKN:5640530782)

Adres : Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4, 2. Blok Cessas Plaza, İç
Kapı No:7, Ümraniye/İstanbul

E-posta : info@napolyon.com

Kayıtlı E-Posta : dorinsight@hs03.kep.tr

İşlenen Kişisel Verilerin Kapsamı

DORINSIGHT'a ait mobil uygulama yahut www.dorinsight.com, www.napolyon.com isimli internet sayfası ve diğer online veya fiziki mecralar aracılığı ile **DORINSIGHT**'a ait ürün ve hizmetlerden faydalanmak için 'üye olarak' kaydolmak zorunlu olup üyelik aşamasında ve verilen hizmetle uygun ve orantılı olacak şekilde kimlik bilgileriniz (ad-soyadı, T.C. kimlik numarası) iletişim bilgileriniz (e-posta ve cep telefonu), işlem güvenliği ve dijital iz ve hesap bilgileriniz (IP adresi, hesap hareket bilgileri, satın alma gerçekleştirmeniz halinde banka bilgileriniz) işlenmektedir.

Yukarıda bahsi geçen kişisel verileriniz; **DORINSIGHT** tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işbu Aydınlatma Metninde belirlenen kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

DORINSIGHT ile kurulacak üyelik ilişkisi kapsamında elde edilen kişisel verileriniz **Kanun**'un 4. maddesinde belirtilen genel ilkeler, 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde **DORINSIGHT** tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle beraber aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir;

- Kanunlarda ve özellikle **DORINSIGHT**'ın tabi olduğu mevzuatta öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması,
- Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Her türlü iş ve işlemlerin sahiplerinin ve muhataplarının belirlenmesinde gerekli kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgilerin kaydedilmesi, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda düzenlenmesi,
- Web sitesi, mobil uygulaması ve sosyal medya platformlarından iletilen talep ve

- şikâyetlerin takip edilmesi,
- e. Üye/müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi, şikâyet yönetimi, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş ve önerilerinizin alınması, sorun-hata bildirimlerinizin alınması, ürün ve hizmetlere, şikâyet ve taleplerinize yönelik tarafınıza bilgi verilmesi,
 - f. Pazarlama ve analiz süreçlerinin yürütülmesi,
 - g. Anket süreçlerinin yürütülmesi,
 - h. Müşterilere Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine göre **DORINSIGHT**'ın ilişkili tarafı olan şirketler ve diğer üçüncü taraflar tarafından sunulacak mal ve hizmetlere yönelik pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
 - i. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
 - j. Satın alma ve satış operasyonları ve ilgili (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, sözleşme) süreçlerinin yürütülmesi,
 - k. Mal/hizmet satış sonrası öngörülmüş olması halinde destek hizmetlerinin yürütülmesi,
 - l. Üyelerin/müşterinin web sitesi yahut mobil uygulamasını kullanırken uyması gereken kural ve uyarıların iletilmesi ve üyenin/müşterinin talep ettiği hizmet/ürünün sağlanmasına yönelik diğer prosedürlerin yerine getirilmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, bu kapsamda mal/hizmet satış, faturalama ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi
 - m. Müşteri kayıt ve iptallerinin yapılması,
 - n. Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
 - o. **DORINSIGHT** raporlamalarının yapılması,
 - p. Resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi veya yanıtlanması,
 - q. Üye/müşteri ile **DORINSIGHT** arasındaki üyelik ilişkisi gereğince faaliyetlerinin sağlanması.

İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

DORINSIGHT, hukuka uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda gerekliliği önlemlerini alarak kişisel verilerinizi, 3. kişilere (*doğrudan ve dolaylı hissedarlar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar* **DORINSIGHT** çalışanları, **DORINSIGHT** tarafından destek hizmeti verilen veya hizmet alınan üçüncü kişiler, iş ortakları, ifa yardımcıları, danışman firmalar, **DORINSIGHT** grup ve tedarikçileri, özel şirket, kurum ve kuruluşlar ile adli ve idari makamlar dahil olmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarına) aktarabilmektedir. **DORINSIGHT**, bu doğrultuda **Kanun**'un 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmekte ve kişisel verilerin aktarılması süresince ve aktarılması sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz, öncelikle **DORINSIGHT**'ın faaliyetlerini yürütebilmesi, üyelik/hizmet ilişkisinin kurulması ve konu ilişkinin devamı için; kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle ve farklı kanallardan öncelikle www.dorinsight.com internet sitesi, www.napolyon.com internet sitesi, mobil uygulamalar, sosyal medya mecraları ve benzeri vasıtalarla elektronik ortamda ve diğer yöntemlerle yasal yollardan elde edilebilmektedir.

Bu doğrultuda toplanan kişisel verileriniz aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- a. Açık rızanızın bulunması,
- b. **DORINSIGHT**'ın tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,

- c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- d. Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- e. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- f. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Veri sahibi (ilgili kişi) olarak **Kanun**'un 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle **DORINSIGHT**'a iletmeniz durumunda **DORINSIGHT** niteliğine göre, talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.

Veri sahibinin (ilgili kişi) olarak **Kanun**'un 11. Maddesinde kapsamında;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. **Kanun** ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerin **Kanun**'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakları bulunmaktadır.

Başvuru Yapılması ve Bilgi Almak Hakkı

Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda da sayılan **Kanun**'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ya da **DORINSIGHT**'a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@napolyon.com adresine veya Saray Mah., Dr. Adnan Büyükdeniz Cad., No:4, 2. Blok Cessas Plaza, D:7, Ümraniye/İstanbul adresine veya güvenli e-imza ile dorinsight@hs03.kep.tr KEP adresine iletebilirsiniz. Ayrıca, **Kanun**'da belirtilen ve belirtilecek diğer yöntemler ile de **DORINSIGHT**'a başvuruda bulunabilirsiniz. Gerekli açıklamalar ile başvuru ve bilgi talep formuna internet sitemizdeki linkten ulaşabilirsiniz. ([Başvuru Formu](#))

Başvuruda;

- a) Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanız,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numarası, yabancı iseniz uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,

- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
- d) Varsa bildirimde esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranız,
- e) Talep konunuzun bulunması gerekmektedir. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.

DORINSIGHT, bu kapsamdaki taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir. Ayrıca başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.